

## **Objectius**

- Conèixer què és la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) i a quins conceptes s'associa.
- Analitzar els diferents àmbits de la Responsabilitat Social Corporativa.
- Comprendre les diferents estratègies que adopten les empreses en l'àmbit de la RSC.
- Identificar les diferents normatives relacionades amb la RSC.
- Identificar les diferents fases de gestió que hi ha sobre la RSC.
- Comprendre les passes que s'han de fer per conèixer els resultats d'una estratègia de RSC.
- Assimilar com realitzar un pla de Responsabilitat Social Corporativa.
- Identificar els tipus de comunicacions en l'empresa en relació a la RSC.
- Analitzar la tipologia d'indicadors que es tenen sobre la RSC.
- Identificar els grups d'interès com elements fonamentals en les estratègies de la Responsabilitat Social Corporativa.

## **A qui s'adreça?**

Aquest curs s'adreça a persones interessades a adquirir coneixements sobre què és, quines parts té i com elaborar un pla de Responsabilitat Social Corporativa.

## **Requisits**

Es recomana tenir coneixements bàsics d'informàtica i ús de navegadors web (nivell d'usuari).

## **Unitats temàtiques**

### **Unitat 1. Introducció a la Responsabilitat Social Corporativa.**

1. Objectius generals de l'acció formativa.
2. Introducció a la responsabilitat social corporativa.
3. Antecedents.
4. Àrees bàsiques de la RSC.
5. Definir els objectius estratègics de l'empresa.

### **Unitat 2. Àmbits de la Responsabilitat Social Corporativa.**

1. Àmbits de la RSC.
2. L'impacte mediambiental.
3. Objectius del Desenvolupament Sostenible (ODS): Agenda 2030.
4. Introducció a la qualitat.
5. La seguretat laboral i al RSC.
6. Les relacions laborals i la RSC.

### **Unitat 3. Mecanismes de la Responsabilitat Social Corporativa.**

1. Referències internacionals.
2. PIMES i RSC.
3. Exemples d'empreses amb polítiques de RSC.

#### **Unitat 4. Iniciatives en Responsabilitat Social Corporativa.**

1. Iniciatives.
2. Normatives.
3. *Global Reporting Initiative*.

#### **Unitat 5. La gestió de la Responsabilitat Social Corporativa.**

1. Conceptes bàsics.
2. Fases de gestió.
3. Comunicació dels resultats.

#### **Unitat 6. El pla de Responsabilitat Social Corporativa.**

1. El pla RSC.
2. La comunicació en l'empresa: tipus.
3. La definició dels indicadors.
4. La verificació del sistema.

## **Objetivos**

- Conocer qué es la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y a qué conceptos se asocia.
- Analizar los distintos ámbitos de la Responsabilidad Social Corporativa.
- Comprender las distintas estrategias que toman las empresas en el ámbito de la RSC.
- Identificar la distinta normativa relacionada con la RSC.
- Identificar las distintas fases de gestión que se tienen sobre la RSC.
- Comprender los pasos a realizar para conocer los resultados de una estrategia de RSC.
- Asimilar como realizar un plan de Responsabilidad Social Corporativa.
- Identificar los tipos de comunicaciones en la empresa en relación a la RSC.
- Analizar la tipología de indicadores que se tienen sobre la RSC.
- Identificar los grupos de interés como elementos fundamentales en las estrategias de la Responsabilidad Social Corporativa.

## **¿A quién va dirigido?**

Este curso va dirigido a personas interesadas en adquirir conocimientos sobre qué es, qué partes tiene y como elaborar un plan de Responsabilidad Social Corporativa.

## **Requisitos**

Se recomienda disponer de conocimientos básicos de informática y uso de navegadores web (nivel usuario).

## **Unidades temáticas**

### **Unidad 1. Introducción a la Responsabilidad Social Corporativa.**

1. Objetivos generales de la acción formativa.
2. Introducción a la responsabilidad social corporativa.
3. Antecedentes.
4. Áreas básicas de la RSC.
5. Definir los objetivos estratégicos de la empresa.

### **Unidad 2. Ámbitos de la Responsabilidad Social Corporativa.**

1. Ámbitos de la RSC.
2. El impacto medioambiental.
3. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Agenda 2030.
4. Introducción a la calidad.
5. La seguridad laboral y la RSC.
6. Las relaciones laborales y la RSC.

**Unidad 3. Mecanismos de la Responsabilidad Social Corporativa.**

1. Referencias internacionales.
2. PYMES y RSC.
3. Ejemplos de empresas con políticas de RSC.

**Unidad 4. Iniciativas en Responsabilidad Social Corporativa.**

1. Iniciativas.
2. Normativas.
3. Global Reporting Initiative.

**Unidad 5. La gestión de la Responsabilidad Social Corporativa.**

1. Conceptos básicos.
2. Fases de gestión.
3. Comunicación de los resultados.

**Unidad 6. El plan de Responsabilidad Social Corporativa.**

1. El plan RSC.
2. La comunicación en la empresa: Tipos.
3. La definición de los indicadores.
4. La verificación del sistema.