

## **Objectius**

- Saber explicar les necessitats que presenten les persones amb dificultats comunicatives en la seva vida diària.
- Aprendre a seleccionar i fer servir les tècniques de comunicació verbal i no verbal adequades a un context determinat.
- Saber com identificar els contextos i les característiques interactives de cada situació en casos de comunicació entre professionals i usuaris, així com els principals recursos i estratègies d'actuació que afavoreixen la comunicació.

## **A qui s'adreça?**

Aquest curs s'adreça a persones interessades a adquirir coneixements sobre la manera en què els professionals de les institucions s'han de comunicar amb persones que pateixen dificultats comunicatives de diferents tipus, tant pel que fa a l'adaptació del llenguatge com pel que fa a l'ús de tècniques concretes específiques per a cada cas.

## **Requisits**

Es recomana tenir coneixements bàsics d'informàtica i ús de navegadors web (nivell d'usuari).

## **Unitats temàtiques**

### **Unitat 1. Millora del procés de comunicació amb l'usuari.**

1. Procés de comunicació: característiques.
2. Barreres en la comunicació: interferències i sorolls.
3. Pautes per millorar la comunicació amb l'usuari: claredat, senzillesa, atenció i empatia.
4. Tècniques bàsiques de comunicació no verbal.
5. Adaptació del lèxic de les institucions a les característiques de l'usuari.
6. Comunicació amb els familiars i l'entorn de l'usuari.

### **Unitat 2. Utilització de tècniques de comunicació alternativa i augmentativa.**

1. Necessitats especials de comunicació.
2. Estratègies i recursos d'intervenció comunicativa.
3. Sistemes alternatius de comunicació.
4. Ajudes tècniques per a la comunicació alternativa i augmentativa.
5. Tècniques de comunicació amb malalts d'Alzheimer.

## **Objetivos**

- Saber explicar las necesidades que presentan las personas con dificultades comunicativas en su vida diaria.
- Aprender a seleccionar y utilizar las técnicas de comunicación verbal y no verbal adecuadas a un contexto dado.
- En casos de comunicación entre profesional y usuarios, saber cómo identificar los contextos y las características interactivas de cada situación, así como los principales recursos y estrategias de actuación favorecedores de la comunicación.

## **¿A quién va dirigido?**

Este curso va dirigido a personas interesadas en adquirir conocimientos sobre la forma en que los profesionales de las instituciones se deben comunicar con las personas que sufren dificultades comunicativas de diferentes tipos, tanto en términos de adaptación del lenguaje como en términos del uso de técnicas concretas específicas para cada caso.

## **Requisitos**

Se recomienda disponer de conocimientos básicos de informática y uso de navegadores web (nivel usuario).

## **Unidades temáticas**

### **Unidad 1. Mejora del proceso de comunicación con el usuario.**

1. Proceso de comunicación: características.
2. Barreras en la comunicación interferencias y ruidos.
3. Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad sencillez atención empatía.
4. Técnicas básicas de comunicación no verbal.
5. Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.
6. Comunicación con los familiares y el entorno del usuario.

### **Unidad 2. Utilización de técnicas de comunicación alternativa y aumentativa.**

1. Necesidades especiales de comunicación.
2. Estrategias y recursos de intervención comunicativa.
3. Sistemas alternativos de comunicación.
4. Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.
5. Técnicas de comunicación con enfermos de Alzheimer.