

CATALÀ A LA CARTA, CURS DE LLENGUA PER A LA RESTAURACIÓ

Objectius

Aprendre el vocabulari i la fraseologia habituals per poder atendre en català el client oralment i resoldre les necessitats quotidianes del lloc de feina (les reserves, la benvinguda i el comiat, la comanda, el compte...).

Facilitar eines perquè l'aprenent tengui a l'abast models orals de comunicació amb el client, perquè pugui comunicar-s'hi en català bàsic, a fi d'atendre'l en aquesta llengua.

Entendre, llegir i escriure notes de comanda, menús, cartes, avisos i cartells breus i senzills, relacionats amb la feina.

Horari

Matí: dilluns i dimecres, de 9:00h a 11:00h

Horabaixa: dilluns i dimecres, de 17:00 a 19:00h

Dates i horaris

Els cursos es duran a terme del 19 d'octubre al 30 de novembre.

Certificats

ATENCIÓ: L'ASSISTÈNCIA A AQUEST TALLER NO CERTIFICA CAP NIVELL DE CATALÀ. NO S'ATORGA CAP CERTIFICAT D'ASSOLIMENT DE CONEIXEMENTS.

Els alumnes que hagin assistit com a mínim al 80 % de la durada d'un taller obtindran un certificat d'assistència.

Els alumnes que hagin assistit com a mínim al 80 % de la durada d'un taller, i que, a més, en superin satisfactòriament l'avaluació, obtindran un certificat d'aprofitament.

Les absències superiors als límits fixats (20 %), encara que estiguin justificades, suposen la pèrdua del dret a obtenir el certificat d'assistència i el certificat d'aprofitament. Per tant, no s'admetrà cap justificant d'absència.

L'assistència a aquests cursos no certifica cap nivell de català. No s'atorga cap certificat d'assoliment de coneixements.

Admesos i exclosos

Abans de l'inici dels cursos, per correu electrònic, es comunicarà a les persones inscrites als cursos si hi estan admeses.

Si queden persones excloses dels cursos, formaran part d'una llista d'espera. Podran optar a una plaça si hi ha baixes abans de l'inici dels cursos o renúncies durant les tres primeres sessions.

Si en iniciar-se el taller, es detecta que una persona no s'ajusta al perfil de destinataris esmentat anteriorment, haurà de renunciar a la plaça.

Anul·lacions

L'organització es reserva el dret d'anul·lar els cursos, si no hi ha hagut una inscripció mínima d'alumnes. En aquest supòsit, l'anul·lació es comunicarà als alumnes que s'hi hagin inscrit.

Baixes i renúncies

Les persones admeses que, per qualsevol causa, no puguin assistir a un taller, ho han de comunicar per correu electrònic (formacio@mallorcactiva.cat), abans de l'inici de l'activitat formativa. Si un cop començat el taller algun alumne vol renunciar-hi, també cal que ho comuniqui per correu electrònic.

Destinataris

Els cursos s'adrecen a població de 16 anys o més, amb coneixements nuls o escassos de català oral, que treballin o vulguin treballar en l'atenció al públic en l'àmbit de la restauració. Tindran prioritat els cambrers i cambreres en actiu.

Requisits

Coneixements nuls o escassos de català oral. Tindran prioritat els treballadors en actiu i les places s'atorgaran per ordre d'inscripció.

Continguts

Les estructures lingüístiques i el lèxic necessaris per:

Saludar i respondre a una salutació, i acomiadar-se.

Presentar-se i identificar-se (dir l'ofici, càrrec, etc., que s'exerceix).

Agrair i respondre a un agraïment.

Disculpar-se.

Respondre telefònicament els clients i fer reserves.

Demandar que es repeteixi o s'aclareixi el que s'ha dit.

Demandar i dir com es lletreja una paraula.

Demandar i donar informació sobre el menú i la carta.

Demandar i donar informació sobre el menú i la carta.

Demandar i donar informació sobre ingredients i intoleràncies alimentàries.

Demandar i donar informació temporal (hores, dies, mesos).

Entendre, llegir i escriure notes de comanda, menús, cartes, avisos i cartells curts i senzills, relacionats amb la feina.

Personal docent

Maria Pia Verger, llicenciada en Filologia, amb molts d'anys experiència ensenyant català oral a adults. També ha impartit cursos diversos de català i tallers dinàmics de lectura i escriptura.

Durada

Cada curs té una durada de 24 hores, distribuïdes en dues sessions setmanals de dues hores.

Metodologia

La metodologia del curs es basa en l'enfocament comunicatiu i consisteix en la reproducció de les situacions comunicatives més habituals en el sector de la restauració i l'aprenentatge del lèxic específic que s'hi utilitza.

Avaluació

Es mesurarà l'assoliment dels objectius plantejats.

Els aprenents hauran de representar oralment alguna de les situacions més habituals que viuen diàriament a la feina i escriure algun text senzill i necessari dins l'àmbit laboral de la restauració, i es farà una avaluació contínua a partir del seguiment de les sessions.