

CURES EN CATALÀ

Objectius

Aprendre el vocabulari i la fraseologia habituals per poder atendre en català l'usuari o pacient oralment i resoldre les necessitats quotidianes del lloc de feina.

Facilitar eines perquè l'aprenent tingui a l'abast models orals de comunicació amb l'usuari o pacient, perquè pugui comunicar-s'hi en català bàsic, a fi d'atendre'l en aquesta llengua.

Horari

Matí: dimarts i dijous, de 9:30h a 11:30h

Horabaixa: dimarts i dijous, de 16:30h a 18:30h

Dates i horaris

Els cursos es duran a terme del 19 d'octubre al 30 de novembre.

Certificats

ATENCIÓ: L'ASSISTÈNCIA A AQUEST TALLER NO CERTIFICA CAP NIVELL DE CATALÀ. NO S'ATORGA CAP CERTIFICAT D'ASSOLIMENT DE CONEIXEMENTS.

Els alumnes que hagin assistit com a mínim al 80 % de la durada d'un taller obtindran un certificat d'assistència.

Els alumnes que hagin assistit com a mínim al 80 % de la durada d'un taller, i que, a més, en superin satisfactòriament l'avaluació, obtindran un certificat d'aprofitament.

Les absències superiors als límits fixats (20 %), encara que estiguin justificades, suposen la pèrdua del dret a obtenir el certificat d'assistència i el certificat d'aprofitament. Per tant, no s'admetrà cap justificant d'absència.

L'assistència a aquests cursos no certifica cap nivell de català. No s'atorga cap certificat d'assoliment de coneixements.

Admesos i exclosos

Abans de l'inici dels cursos, per correu electrònic, es comunicarà a les persones inscrites als cursos si hi estan admeses.

Si queden persones excloses dels cursos, formaran part d'una llista d'espera. Podran optar a una plaça si hi ha baixes abans de l'inici dels cursos o renúncies durant les tres primeres sessions.

Si en iniciar-se el taller, es detecta que una persona no s'ajusta al perfil de destinataris esmentat anteriorment, haurà de renunciar a la plaça.

Anul·lacions

L'organització es reserva el dret d'anul·lar els cursos, si no hi ha hagut una inscripció mínima d'alumnes. En aquest supòsit, l'anul·lació es comunicarà als alumnes que s'hi hagin inscrit.

Baixes i renúncies

Les persones admeses que, per qualsevol causa, no puguin assistir a un taller, ho han de comunicar per correu electrònic (formacio@mallorcactiva.cat), abans de l'inici de l'activitat formativa. Si un cop començat el taller algun alumne vol renunciar-hi, també cal que ho comuniqui per correu electrònic.

Destinataris

Els cursos s'adrecen a població de 16 anys o més, amb coneixements nuls o escassos de català oral, que treballin o vulguin treballar en l'atenció al públic en l'àmbit de la restauració. Tindran prioritat els cambrers i cambreres en actiu.

Requisits

Coneixements nuls o escassos de català oral. Tindran prioritat els treballadors en actiu i les places s'atorgaran per ordre d'inscripció.

Continguts

Les estructures lingüístiques per:

- Saludar
- Iniciar una conversa
- Presentar algú
- Demanar, oferir qualque cosa
- Interessar-se per l'estat de salut
- Excusar-se, mostrar llàstima, compassió
- Formular exclamacions
- Afirmar, acordar, acceptar qualque cosa
- Negar, rebutjar qualque cosa, estar en desacord
- Expressar dubte, hipòtesi, probabilitat
- Anunciar intencions, plans
- Expressar obligació, necessitat
- Mostrar sorpresa, admiració
- Felicitar qualcú, expressar bons desitjos
- Identificar qualcú
- Expressar opinions
- Comunicar propòsits
- Comprensió i expressió de sentiments i estats d'ànim bàsics, de gustos personals, de com es troba algú físicament o què li fa mal.
- Intercanvi de coneixements relacionats amb la vida quotidiana, les aficions, la professió, la família i el lloc on viu.

- Intercanvi d'experiències personals no complexes relacionades amb la vida quotidiana, informar de manera breu i senzilla sobre alguna incidència familiar o laboral.
- Expressió de recomanacions i indicacions pròpies del personal l'àmbit del treball de cures, especialment les que es produeixen entre el personal i el pacient o usuari.
- Coneixement de vocabulari bàsic relacionat amb els símptomes, medicaments, malalties, parts del cos i l'assistència sanitària.
- El coneixement i ús de la llengua com a element que facilita la comunicació amb els pacients i millora la qualitat assistencial.
- Pràctiques comunicatives de rols treballador-usuari/pacient amb especial atenció al component lingüístic.

Personal docent

Maria del Mar Bel Esbrí, llicenciada en Traducció i Interpretació, és professora de català per a adults des de fa més de quinze anys. Imparteix cursos i tallers de conversa de tots els nivells i dinamitza activitats per a nous parlants del català.

Durada

Cada curs té una durada de 24 hores, distribuïdes en dues sessions setmanals de dues hores.

Metodologia

La metodologia del curs es basa en l'enfocament comunicatiu i consisteix en la reproducció de les situacions comunicatives més habituals en el sector de la restauració i l'aprenentatge del lèxic específic que s'hi utilitza.

Avaluació

Es mesurarà l'assoliment dels objectius plantejats.

Els aprenents hauran de representar oralment alguna de les situacions més habituals que viuen diàriament a la feina i escriure algun text senzill i necessari dins l'àmbit laboral de la restauració, i es farà una avaluació contínua a partir del seguiment de les sessions.