

## **Objectius**

- Comprendre la rellevància que té la captació i selecció de talent dins els departaments de recursos humans de les organitzacions.
- Aprofundir en la vinculació del reclutament i l'avaluació de les persones amb l'estratègia i els resultats d'una companyia.
- Conèixer què entenem per reclutament o captació del talent.
- Indagar sobre les diferents fases dins el procés de reclutament.
- Saber quines són les diferents fonts per captar el talent i avaluar-les.
- Comprendre què és el reclutament 2.0 i com es porta a terme.
- Conèixer els processos i fases de l'avaluació i selecció de personal i comprendre la seva rellevància en l'estratègia de Recursos Humans.
- Ampliar coneixements sobre les diferents tècniques i vies per avaluar i presentar una candidatura.
- Valorar els aspectes que s'han de tenir presents tant per part de l'entrevistador com de l'entrevistat.
- Comprendre què s'entén per competència, un perfil de competències per un lloc de feina i el diccionari de competències d'una empresa.
- Conèixer els avantatges de seleccionar per competències.
- Aprofundir en l'enfocament d'avaluació i selecció per competències o incidents crítics.
- Comprendre què és la selecció per valors i què aporta a l'organització.
- Saber quines preguntes s'han de fer i com enfocar una entrevista quan s'avalua i selecciona per valors.
- Entendre com ha influït la transformació digital en el reclutament i la selecció de personal.
- Saber quins són els avantatges d'aplicar *Big Data* als recursos humans.
- Conèixer les tendències i reptes de l'avaluació i selecció de personal.
- Prendre consciència de la necessitat dels professionals de recursos humans d'adaptar-se i ser flexibles als canvis del marcat laboral i la societat.

## **A qui s'adreça?**

Aquest curs s'adreça a persones interessades a millorar els processos de reclutament i selecció de personal de la seva empresa a través de l'aplicació dels mètodes basats en les competències i els valors.

## **Requisits**

Es recomana tenir coneixements bàsics d'informàtica i ús de navegadors web (nivell d'usuari).

## **Unitats temàtiques**

### **Unitat 1. Reclutament i captació de talent.**

1. El procés de captació i selecció de talent en Recursos Humans.
2. Definició i finalitat dels processos de reclutament.
3. El procés de reclutament.
4. Planificació de les necessitats.
5. Fases del procés.
  - 5.1. Anàlisi prèvia i descripció del perfil del lloc de feina.
  - 5.2. Fonts de reclutament.
6. Reclutament 2.0.
7. Conclusions.

### **Unitat 2. Avaluació i selecció de personal.**

1. Introducció.
2. El procés i les fases en l'avaluació i la selecció de personal.
  - 2.1. Fase inicial.
  - 2.2. Fase preselecció o cribratge curricular.
  - 2.3. Fase d'avaluació selectiva.
  - 2.4. Fase de tancament del procés.
3. Elements personals de l'entrevista.
  - 3.1. L'entrevistador.
  - 3.2. L'entrevistat.
4. Conclusions.

### **Unitat 3. L'avaluació i selecció per competències.**

1. Fonaments teòrics.
2. Definició de competència.
3. Competències generals i escales.
4. Perfil de competències per un lloc de feina.
5. Simplificació del model de competències per a la selecció.
6. El diccionari de les competències.
7. Implantació d'un model de gestió per competències.
  - 7.1. Premisses per implantar un model de gestió per competències.
  - 7.2. Avantatges del model de gestió per competències.
8. La selecció per competències.
  - 8.1. Principals tècniques emprades en la selecció per competències:  
*assessment center*.
9. Com entrevistar per competències.
10. Conclusions sobre la gestió per competències.

### **Unitat 4. Avaluació i selecció per valors.**

1. Introducció.
2. Característiques de la DpV.
3. Selecció per valors.
4. Preguntes per seleccionar per valors.
5. Conclusió.

**Unitat 5. Transformació digital i *Big Data* en el reclutament i la selecció de personal.**

1. Transformació digital del reclutament i la selecció de personal. *Big Data* aplicat als recursos humans.
2. Tendències i reptes en la selecció de personal.

## **Objetivos**

- Comprender la relevancia que tiene la captación y selección de talento dentro de los departamentos de recursos humanos de las organizaciones.
- Profundizar sobre la vinculación del reclutamiento y la evaluación de las personas con la estrategia y los resultados de una compañía.
- Conocer que entendemos por reclutamiento o captación del talento.
- Indagar sobre las diferentes fases dentro del proceso de reclutamiento.
- Saber cuáles son las diferentes fuentes para captar el talento y evaluarlas.
- Comprender que significa el reclutamiento 2.0 y como se realiza.
- Conocer los procesos y fases de la evaluación y selección de personal y comprender su relevancia en la estrategia de Recursos Humanos.
- Ampliar conocimientos sobre las diferentes técnicas y vías para evaluar y presentar una candidatura.
- Valorar los aspectos a tener en cuenta tanto por parte del entrevistador como del entrevistado.
- Comprender que entendemos por competencia, un perfil de competencias para un puesto y el diccionario de competencias en una empresa.
- Conocer cuáles son las ventajas de seleccionar por competencias.
- Profundizar sobre el enfoque de evaluación y selección por competencias o incidentes críticos.
- Comprender qué es la selección por valores y qué aporta a nuestra organización.
- Saber qué preguntas realizar y cómo enfocar una entrevista cuando estamos evaluando y seleccionando por valores.
- Entender cómo ha influido la transformación digital en el reclutamiento y la selección de personal.
- Saber las ventajas que tiene aplicar el Big Data a los recursos humanos.
- Conocer cuáles son las tendencias y retos en evaluación y selección de personal.
- Tomar conciencia de la necesidad como profesionales de recursos humanos, de adaptarnos y ser flexibles a los cambios en el mercado laboral y la sociedad.

## **¿A quién va dirigido?**

Este curso va dirigido a personas interesadas en mejorar los procesos de reclutamiento y selección de personal de su empresa a través de la aplicación de los métodos basados en las competencias y los valores.

## **Requisitos**

Se recomienda disponer de conocimientos básicos de informática y uso de navegadores web (nivel usuario).

## **Unidades temáticas**

### **Unidad 1. Reclutamiento y captación del talento**

1. El proceso de Captación y Selección de Talento en Recursos Humanos.
2. Definición y finalidad de los procesos de reclutamiento
3. El proceso de reclutamiento.
4. Planificación de las necesidades.
5. Fases del proceso.
  - 5.1. Análisis previo y descripción del perfil del puesto.
  - 5.2. Fuentes de reclutamiento.
6. Reclutamiento 2.0.
7. Conclusiones

### **Unidad 2. Evaluación y selección de personal**

1. Introducción
2. El proceso y las fases en la evaluación y selección de personal
  - 2.1. Fase inicial
  - 2.2. Fase Preselección o criba curricular
  - 2.3. Fase de evaluación y selectiva
  - 2.4. Fase de cierre del proceso
3. Elementos personales de la entrevista
  - 3.1. El entrevistador
  - 3.2. El entrevistado
4. Conclusiones

### **Unidad 3. La evaluación y selección por competencias**

1. Fundamentación teórica
2. Definición de competencia
3. Competencias generales y escalas
4. Perfil de competencias para un puesto
5. Simplificación del modelo de competencias para selección
6. El diccionario de competencias
7. Implantación de un modelo de gestión por competencias
  - 7.1. Premisas para implantar un modelo de gestión por competencias
  - 7.2. Ventajas del modelo de gestión por competencias
8. La selección por competencias
  - 8.1. Principales técnicas utilizadas en la selección por competencias:  
Assessment center
9. Cómo entrevistar por competencias
10. Conclusiones sobre la gestión por competencias

### **Unidad 4. Evaluación y selección por valores**

1. Introducción
2. Características de la DpV
3. Selección por valores
4. Preguntas para seleccionar por valores
5. Conclusión

## **Unidad 5. Transformación digital y Big data en reclutamiento y selección de personal**

1. Transformación digital del reclutamiento y la selección de personal. Big Data aplicado a recursos humanos
2. Tendencias y retos en la selección de personal.